모니터
사용자 매뉴얼

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

SAMSUNG

차례

주요 안전 사항

사용설명서를 읽기 전에 1-1
보관 및 관리 1-2
청소하기 1-3
안전을 위한 주의사항 1-4

설치하기

구성품 확인 2-1
받침대 조립하기 2-2
PC 와 연결 2-3
도난 방지용 잠금 장치 2-4

사용하기

표준신호모드표 3-1
제품 조작 버튼 설명 3-2
MagicTune 3-3

문제 해결

모니터 자체 진단하기 4-1
고장 신고 전 확인사항 4-2
궁금해요 4-3

기타정보

제품규격 5-1
절전 기능 5-2
고객 등록 5-3
서비스 센터 안내 5-4
재활용 정보 5-5

1 주요 안전 사항

1-1 사용설명서를 읽기 전에

본문에서 사용되는 아이콘

아이콘	명 칭	의 미
	주의	기능이 작동되지 않거나 설정 상태가 해제될 수 있는 경우
	참고	기능의 작동에 도움이 되는 힌트나 도움이 되는 참조 내용

사용설명서 이용

•본 제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 숙지하세요.

- 문제가 발생하면 '문제 해결'편을 확인하세요.

저작권

본 설명서에 있는 내용은 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 삼성전자주식회사

본 설명서의 저작권은 삼성전자(주)에 있습니다.

삼성전자(주)의 사전 허가 없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

SAMSUNG 로고와 SyncMaster는 삼성전자(주)의 등록상표입니다.

Microsoft, Windows 그리고 Windows NT는 Microsoft(주)의 등록상표입니다.

VESA, DPM 그리고 DDC는 Video Electronics Standard Association의 등록상표입니다.

1-2 보관 및 관리

외관 및 화면 손질

부드러운 마른 헝겊으로 닦으세요.

•벤젠, 신나 등의 인화물질이나 젖은 헝겊으로 닦지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

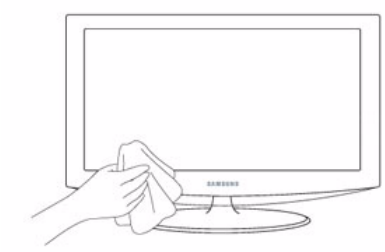
- 손톱이나 날카로운 물건으로 화면을 긁지 마세요.

긁혀서 자국이 남거나 제품이 손상될 수 있습니다.

- 제품 본체 각 부분에 물을 직접 뿌려 닦지 마세요.

제품에 물이 들어가면 화재, 감전과 고장의 원인이 됩니다.

- 고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생될 수 있습니다.



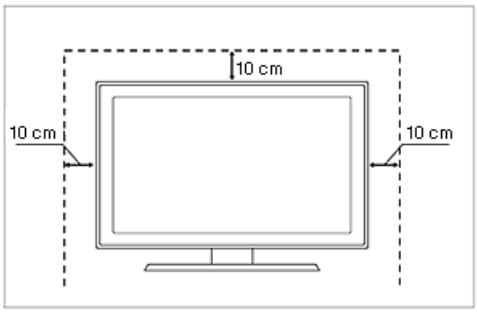
모델에 따라 외관과 색상은 다를 수 있습니다.

설치공간 확보하기

- 제품 주변에 일정한 공간을 두어 통풍이 잘되게 하세요. 제품 내부의 온도 상승으로 인해 화재 및 제품고장의 원인이 될 수 있습니다. 그림에 표시된 공간 이상이 유지될 수 있도록 설치해주세요

제품에 따라 외관은 다를 수 있습니다.

스탠드를 사용해 설치할 경우



잔상 관련 안내

- 장시간 고정된 화면으로 사용시 잔상 또는 얼룩불량이 발생할 수도 있습니다. 제품을 장시간 사용하지 않을 때에는 절전모드나 화면보호기를 설정하세요.
- 본 제품의 패널은 제조 업체의 기술적인 한계로 인하여 1ppm(백만분 1) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있습니다. 이것은 제품의 고장이 아니며, 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.

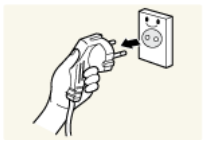
Panel의 형별 Sub Pixel 수: 최적해상도의 가로 x 세로 x 3

예) 최적해상도가 1920 x 1080 일 경우 1920 x 1080 x 3 = 6,220,800

1-3 청소하기

청소하기

- 최첨단 액정 모니터의 패널 및 외관은 긁힘에 약하므로 청소 시 세심한 주의가 필요합니다. 아래의 순서에 따라 청소하시기 바랍니다.



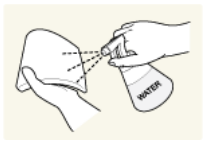
1. 모니터와 컴퓨터의 전원을 꺼 주세요.
2. 모니터의 전원 코드를 분리해 주세요.

> 전원을 분리 할 때는 젖은 손으로 만지지 마시고, 반드시 플러그를 잡고 분리 하세요.
> 감전의 위험이 있습니다.

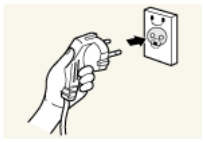
3. 모니터 화면 청소는 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 화면의 오염 부분을 닦으세요.

- 알코올 , 솔벤트가 함유되거나, 계면활성제가 함유된 세제를 사용하지 마세요.
  사용시 제품 외관 변색, 갈라짐 또는 패널 면의 벗겨짐을 유발 할 수 있습니다.

- 청소할 때 제품에 직접 물을 뿌리거나 세척제를 뿌리지 마세요.
  제품에 스며 들어 화재, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



4. 모니터의 외관을 청소할 때에는 부드러운 마른 헝겊에 물을 적셔 물이 흐르지 않도록 꼭 짠 후에 오염 부분을 닦으세요.



5. 청소가 끝나면 모니터에 전원코드를 연결하세요.
6. 모니터와 컴퓨터를 켜고 사용하세요.

보관시 주의사항

- 고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생될 수 있습니다.

> 모니터 내부청소가 필요할 경우에는 반드시 서비스 센터에 문의하세요. (유료)

안전을 위한 주의사항에 사용되는 아이콘

아이콘	명칭	의 미
⚠	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠	주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

표시의 내용

금지를 나타냅니다.

분해 금지를 나타냅니다.

접촉 금지를 나타냅니다.

반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.

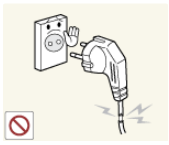
전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

감전 예방을 위한 접지를 나타냅니다.

전원 관련

본 이미지는 참조용이므로 실제 제품과는 다를 수 있습니다.

경고



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

•감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

전원플러그를 뽑을 때나 끼울 때 젖은 손으로 만지지 마세요.

•감전의 위험이 있습니다.

반드시 접지가 된 콘센트에 전원플러그를 연결하세요. (절연 1종기기에 한함)

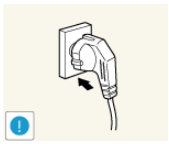
•전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

전원 코드나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.

•화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.

•콘센트 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



전원플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.

•접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

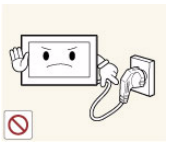
전원 코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

•코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

전원플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아 주세요.

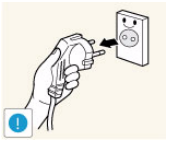
•화재의 원인이 될 수 있습니다.

주의



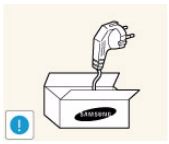
제품을 사용하는 중에 전원 코드를 뽑지 마세요.

•전기 충격으로 인해 제품이 손상될 수 있습니다.



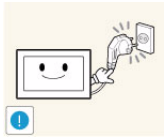
전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.

•감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



전원 코드는 당사에서 공급하는 정품만 사용하세요. 그리고 다른 제품에는 사용을 하지 마세요.

•화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.



전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요.

•제품의 문제가 발생했을 경우 완전한 전원차단을 위해서는 전원플러그를 뽑아야 합니다. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.

설치 관련

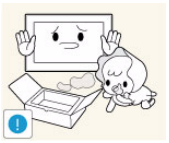
경고

촛불, 모기향, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

•화재의 위험이 있습니다.

책장이나 벽장 등 통풍이 나쁜 좁은 공간에 설치하지 마세요.

•내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.

•아이가 잘못 사용할 경우엔 질식 할 우려가 있습니다.

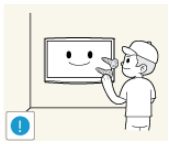
먼지, 습기(사우나 등), 기름, 연기가 많은 곳이나 물(빗물)이 튀는 곳, 차량에는 설치하지 마세요.

•화재, 감전의 위험이 있습니다.

어린아이의 손이 닿는 낮은 곳에 설치하지 마세요.

•어린아이가 놀다가 건드리면 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.

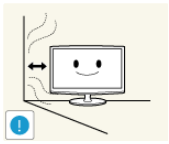
•앞부분이 무거우므로 평평하고 안정된 곳에 설치하세요.



벽걸이 부착 공사는 전문업체에 맡기세요.

•비 전문가에 의한 공사로 상해를 입을 수도 있습니다.

- 반드시 지정된 붙박이 장치를 사용하세요.



제품 설치시 벽으로부터 일정거리(10 cm 이상) 를 두어 통풍이 잘되게 하세요.

•내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

흔들리는 선반 위나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에는 설치하지 마세요.

•제품이 떨어져 고장이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 고장이 나거나 화재의 위험이 있습니다.

직사광선에 노출된 곳, 화기 및 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

•제품 수명의 단축 및 화재의 위험이 있습니다.

주의

제품을 이동시 떨어뜨리지 마세요.

•고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

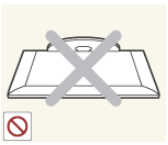
장식장 또는 선반 위에 설치할 때는 제품 밑면 앞쪽 끝 부분이 밖으로 나오지 않게 하세요.

•제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다.

- 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.

일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 당사 서비스 엔지니어에게 확인 후 설치하세요.

•미세먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳, 장시간 연속적으로 사용하는 공항, 역 등의 장소 등



제품 앞면을 바닥에 놓지 마세요.

•제품의 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.

제품을 놓을 때 살며시 놓으세요.

•고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

사용 관련

경고

제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.

•화재, 감전사고의 원인이 됩니다.

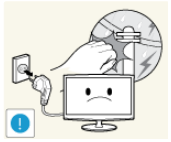
- 수리할 필요가 있을 때에는 서비스센터로 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 코드를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

•감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품을 떨어뜨리거나 케이스가 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 코드를 뽑으세요. 서비스센터로 연락하세요.

•그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드를 뽑고 안테나 선은 위험하므로 절대 만지지 마세요.

•화재, 감전의 위험이 될 수 있습니다.

제품을 옮기는 경우에는 전원 스위치를 끄고 전원 코드 및 안테나선, 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

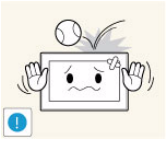
•코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.

•제품이 넘어져 어린이가 다치거나 사망할 수도 있습니다.

제품 위에 무거운 물건이나 어린이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.

•어린이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.

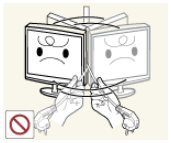


제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.

•화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.

제품의 전원선이나 신호케이블만 잡고 이동 및 잡아 끌지 마세요.

•케이블 손상으로 고장 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



전원 코드나 신호케이블만 잡고 제품을 들거나 전후, 좌우로 움직이지 마세요.

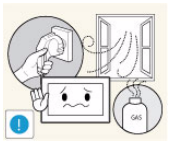
•케이블 손상으로 고장 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

테이블보나 커튼 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.

•제품 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등 액체가 담긴 것이나 금속류를 올려놓지 마세요.

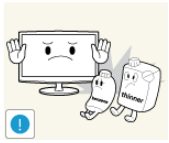
- 제품 내부에 물이나 이물질이 들어갔을 경우 전원 코드를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



가스가 샐 때에는 제품이나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기시키세요.

•불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

- 천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드나 안테나 선은 위험하므로 절대 만지지 마세요.



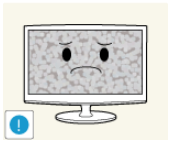
가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

•폭발, 화재의 위험이 있습니다.

제품 속(통풍구,입출력단자 등)에 젓가락, 동전, 머리핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.

- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 코드를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의

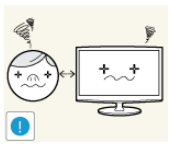


오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩불량이 발생할 수도 있습니다.

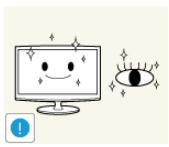
•오랜 시간 사용하지 않을 경우에는 절전모드나, 화면보호기를 움직이는 동화상 모드로 설정하세요.

해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요.

•시력이 나빠질 수 있습니다.

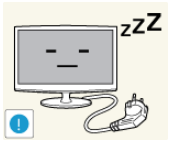


제품 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 사용하면 시력이 나빠질 수 있습니다.



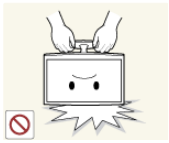
제품을 1시간 사용 후 5분 이상 눈의 휴식을 가지세요.

•눈의 피로를 덜어 줍니다.



집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 코드를 콘센트에서 뽑아 주세요.

•먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

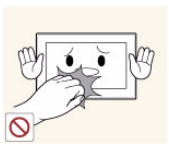


받침대 부분만 잡고 모니터를 거꾸로 들거나 이동하지 마세요.

•제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.

제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.

•화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.



제품을 장시간 켜 두었을 때는 디스플레이 패널이 뜨거우므로 만지지 마세요.

소형 액세서리는 어린이의 손이 닿지 않게 보관하세요.

제품의 각도나 스탠드 높이를 조정할 때는 주의하세요.

- 손이나 손가락이 껴서 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 또한 무리하게 기울이면 제품이 넘어져서, 부상의 원인이 될 수 있습니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

•고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

제품의 올바른 사용자세

제품을 사용할 때 올바른 자세로 사용하세요.

•등은 똑바로 세우세요.

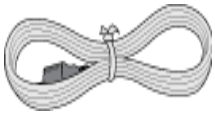
- 눈과 화면과의 거리는 45~50 cm, 화면보다 조금 위에서 내려보시고 화면은 시선의 정면으로 위치하게 해주세요.
- 화면에 반사광이 생기지 않도록 각도를 조정하세요.
- 팔은 겨드랑이와 수직이 되게 하고 손등과 수평을 유지하세요.
- 팔꿈치는 90도 각도를 유지하세요.
- 무릎은 90도 이상의 각도를 유지하면서 발 뒤꿈치가 바닥에서 떨어지지 않고 팔이 심장보다 아래에 있도록 높이를 조정하세요.

2 설치하기

2-1 구성품 확인

- 제품의 포장을 풀고, 모든 구성품이 있는지 확인하세요.
- 포장상자는 나중에 이동할 경우를 대비하여 보관하세요.

Monitor

부속품			
제품 설치안내서	제품 보증서	D-Sub 케이블	받침대 연결부
			
받침대	전원선		

구입하신 제품에 따라 제공되는 케이블이 다를 수 있습니다.

2-2 받침대 조립하기

제품을 조립하기 전에 평평하고 안전한 장소에서 제품의 화면을 아래로 향하도록 하세요.

받침대에 받침대 연결부를 그림과 같은 방향으로 끼우세요.

잘 끼워졌는지 확인합니다.

받침대 밑면의 연결나사를 돌려 완전히 고정시켜줍니다.

제품 보호를 위해 부드러운 천을 테이블 위에 깔고 그림과 같이 제품의 앞면이 바닥을 향하도록 합니다.

제품 본체 부분을 그림과 같이 손으로 잡습니다.

조립된 받침대를 화살표 방향으로 밀어 넣습니다.

※ 주의사항

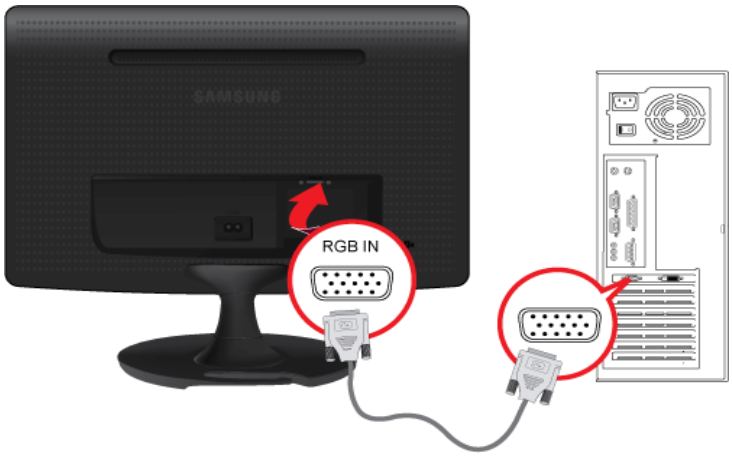
스탠드 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들지 마십시오.

분해 순서는 조립 순서의 역순입니다.

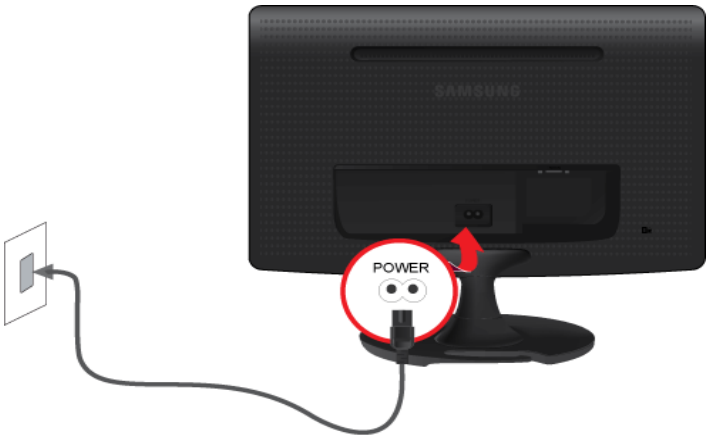
2-3 PC와 연결

연결부는 제품에 따라 다를 수 있습니다.

1. 사용하는 PC에 맞는 연결 방법을 선택하여 사용하세요.
   • 그래픽 카드에서 D-Sub(<아날로그>) 출력을 사용할 경우
   •D-Sub 케이블로 제품의 [RGB IN] 단자와 PC의 [D-Sub] 단자를 연결하세요.



2. 전원선을 제품에 연결하여 220V 또는 110V 전용 콘센트에 꽂아 사용하세요.
(전압은 자동으로 조절됩니다.)



PC와 연결이 끝나면 전원을 켜고 사용할 수 있습니다.

3. 그림과 같이 케이블을 연결하세요.

2-4 도난 방지용 잠금 장치

도난 방지용 잠금 장치는 공공장소에서도 안심하고 사용할 수 있도록 하는 장치입니다. 잠금 장치의 모양과 잠금 방식은 제조회사별로 다를 수 있으므로, 자세한 사항은 잠금 장치에 동봉된 사용설명서를 참조하세요. 잠금 장치는 별도로 구입하셔야만 합니다.

도난 방지용 잠금장치는 별매품 입니다.

도난 방지용 잠금 장치를 하려면

1. 도난 방지용 잠금 장치 케이블을 책상이나 무거운 물체에 고정하세요.
2. 잠금장치 케이블의 한쪽 고리 사이로 잠금장치가 달린 케이블 끝을 밀어 넣으세요.
3. 잠금장치를 제품 뒷면에 있는 도난 방지용 잠금장치 홈(B)에 꽂으세요.
4. 잠금장치(A)를 잠그세요.

- 정확한 사용법은 잠금장치와 함께 제공된 사용설명서를 참고하세요.
- 잠금 장치는 전자제품 전문매장이나 인터넷에서 구입하세요.

3 사용하기

3-1 표준신호모드표

이 제품은 패널 특성에 의해 화면의 크기에 따라 최적의 화질을 구현할 수 있는 해상도가 한 가지로 지정되어 있습니다.
따라서 화면 크기에 따라 지정된 최적해상도 이외의 해상도에서는 최적해상도에 비해 다소간 화질이 떨어질 수 있으므로 가급적 최적해상도로 설정하여 사용하기 바랍니다.

PC에서 전달되는 신호가 다음 표준 신호 모드 중 하나이면, 화면이 자동으로 조정됩니다. 하지만 PC에서 전달되는 신호가 다음 신호 모드에 해당되지 않으면, 화면이 나오지 않을 수 있습니다.그래픽 카드 사용설명서를 참조하여 다시 설정하세요.

S19A10N

해상도	수평 주파수 (KHZ)	수직 주파수 (HZ)	클럭 주파수 (MHZ)	극성 (수평/수직) (H/V)
IBM, 640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+

수평주파수

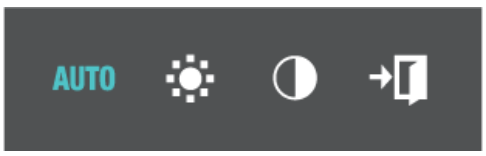
화면의 좌측에서 우측 끝까지 가로선 한개의 Line을 주사하는 데 걸리는 시간을 수평주기라 하고 이의 역수를 수평주파수라고 합니다. 단위는 kHz로 나타냅니다.

수직주파수

제품 화면을 소비자가 보게 하기 위해 형광등처럼 1초에 같은 화면을 수십번 반복하여 나타내어야 하는데 이 정도를 수직주파수라고 하며, 다른말로 Refresh Rate라고도 하며 단위는 Hz로 나타냅니다.

제품 조작 버튼

이 제품의 Power(켜기/끄기), 밝기, 명암 및 자동 조정 기능은 Power 버튼 하나로만 실행할 수 있습니다.

기능	설명
켜기/끄기	Power 버튼을 짧게 누르시면 화면을 켜고 끌 수 있습니다. • 제품이 작동 중일 때, Power 버튼을 5초 미만으로 누르다가 버튼에서 손을 떼시면 제품이 꺼집니다. • 제품이 작동 중이 아닐 때, Power 버튼을 누르시면 제품이 켜집니다. 절전 기능에 대한 자세한 내용은 기타 정보의 절전 기능을 참조하세요. 제품을 장시간 사용하지 않을 때에는 전력 소비를 줄이기 위해 전원선을 뽑아 두는 것이 좋습니다.
밝기, 명암, 자동 조정	밝기, 명암 및 자동 조정 기능을 이용하시려면, Power 버튼을 5초 이상 길게 눌렀다가 버튼에서 손을 떼세요.  메뉴 화면이 뜬 상태에서, Power 버튼을 길게 누르시면 "메뉴 선택"이, Power 버튼을 짧게 누르시면 "메뉴간 이동"이 됩니다.

MagicTune이란?

MagicTune은 각 모니터 기능에 대한 자세한 설명과 알기 쉬운 지침을 통해 조정 작업을 도와주는 소프트웨어 유틸리티입니다.

제품의 조작 버튼을 이용하지 않고, 마우스 및 키보드만으로 모니터를 조정할 수 있습니다.

설치

1. 삼성전자 공식 웹 사이트에서 최신 MagicTune 버전을 다운로드하세요.
   HTTP://WWW.SAMSUNG.COM
2. 이후의 설치 방법은 화면의 지시사항을 따르세요.

• 설치 후 재부팅을 하지 않을 경우 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

•PC 시스템 및 제품 사양에 따라 MagicTune™ 실행 아이콘이 나타나지 않을 수 있습니다.

•실행 아이콘이 나타나지 않을 때는 F5 Key 를 눌러 주십시오.

설치시 제한 사항 및 문제점 (MagicTune™)

MagicTune™의 설치는 그래픽 카드, 머드보드, 네트워크 환경 등의 영향을 받을 수 있습니다.

시스템 요구사항

OS

•Windows XP, Windows Vista, Windows 7

설치 제거

MagicTune™은 Windows [프로그램 추가/제거 옵션]을 사용해서만 제거할 수 있습니다.

MagicTune™을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시스템 트레이에서 [시작] 메뉴로 이동하고 [설정]을 선택한 다음 메뉴에서 [제어판]을 선택합니다.
   Windows XP의 경우 [시작] 메뉴에서 [제어판]을 선택합니다.
2. 제어판에서 [프로그램 추가/제거] 아이콘을 엽니다.
3. [추가/제거] 창에서 아래로 스크롤한 다음 MagicTune™을 클릭하여 강조 표시합니다.
4. [변경/제거]를 클릭하여 제거합니다.
5. [예]를 클릭하여 MagicTune™의 제거를 시작합니다.
6. 설치 제거가 완료되었다는 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다.

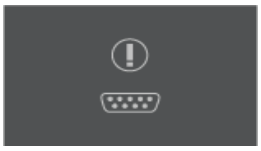
MagicTune™ 기술 지원, FAQ(질문과 대답), 소프트웨어 업그레이드 등에 대한 정보를 보려면 당사의 웹 사이트를 방문하십시오.

4 문제 해결

4-1 모니터 자체 진단하기

- 자체 진단 기능을 통해 제품이 제대로 작동하고 있는지 확인해 볼 수 있습니다.
- 제품을 PC에 연결했는데도 화면이 표시되지 않으면, 다음 단계에 따라 자체 진단 기능을 사용해 보세요.

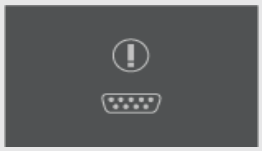
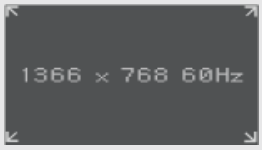
1. PC와 제품을 끄세요.
2. 신호 케이블을 제품에서 분리합니다.
3. 제품을 켜세요.
4. 제품이 제대로 작동하면 <케이블 연결 확인> 아이콘이 화면에 나타납니다.



이 때에 제품 화면이 까만 상태로 나타나면, PC 또는 연결선에 이상이 있는지 확인하세요. 제품은 이상이 없습니다.

4-2 고장 신고 전 확인사항

서비스를 요청하기 전에 아래 사항들을 먼저 확인해 보세요. 문제가 해결되지 않는다면 가까운 삼성전자 서비스 센터로 문의하세요.

화면이 안 나와요. 전원이 안 켜져요.	
전원선이 제대로 연결 되었나요?	전원선의 연결 상태를 확인해 주세요.
<케이블 연결 확인> 아이콘이 화면에 표시되나요? 	PC와의 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.
<최적 해상도.>아이콘이 화면에 표시되나요? 	그래픽 카드에서 나오는 신호가 제품의 최대해상도 및 최대주파수를 넘을 경우에 발생됩니다. 최대해상도 및 주파수를 제품 성능에 맞도록 설정해 주세요.
<절전모드>아이콘이 화면에 표시된 후, 5초 후에 화면이 검게 변하나요? 	1. 제품이 절전 모드로 들어가기 전에 이 아이콘이 나타납니다. 정상 작동으로 돌아가려면, 마우스를 클릭하거나 키보드의 아무 키나 누르세요. 2. 절전 모드에서 이 버튼을 누르면 <절전모드>아이콘이 화면에 즉시 표시되며, 5초 안에 다시 절전 모드로 돌아갑니다. 3. <절전모드>아이콘이 화면에 표시될 때, 이 버튼을 누르면 모니터가 꺼집니다.
색상이 이상해요. 흑백으로 나타나요.	
화면전체가 셀로판 종이를 통해 보이는 것처럼 한가지 색상으로 보이나요?	PC와의 케이블 연결 상태를 확인해 주세요. PC의 그래픽 카드를 다시 확실하게 끼워주세요.
그래픽 카드가 제대로 설정 되어있나요?	그래픽 카드 사용설명서를 참조하여 맞게 설정하세요.
갑자기 화면 위치가 바뀌거나 안쪽으로 치우쳐요.	
그래픽 카드나 드라이버를 바꿨나요?	자동 조정 기능을 실행하려면 이 버튼을 누르세요.
해상도나 주파수를 제품에 맞게 바꿨나요?	그래픽 카드에서 해상도나 주파수를 맞춰주세요. (표준신호모드표 참조)
그래픽 카드가 제대로 설정 되어있나요?	그래픽 카드 사용설명서를 참조하여 맞게 설정하세요.
초점이 흐려요.	
해상도나 주파수를 제품에 맞게 바꿨나요?	그래픽 카드에서 해상도나 주파수를 맞춰주세요. (표준신호모드표 참조)

색상이 16비트(16색)으로만 나와요. 그래픽 카드를 바꾼 후 색상이 달라졌어요.	
윈도의 색상 설정이 제대로 되어 있나요?	Windows XP : 제어판 → 모양 및 테마 → 디스플레이 → 설정에서 색상을 다시 설정하세요. Windows ME/2000 : 제어판 → 디스플레이 → 설정에서 색상을 다시 설정하세요. Windows Vista : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 개인 설정 → 디스플레이 설정에서 색상을 다시 설정하세요. Windows 7 : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정 → 고급 설정 → 모니터에서 색상을 다시 설정하세요. (자세한 방법은 컴퓨터 Windows 사용설명서를 참조하세요.)
그래픽 카드가 정확하게 설정되었나요?	그래픽 카드의 드라이버에 맞게 다시 설정하세요.
PC 부팅시 "삐삐" 소리가 나요.	
PC 부팅시 비프음이 3번 이상 울리면 PC 본체를 서비스 받으시기 바랍니다.	

궁금해요!	이렇게 해 보세요!
주파수는 어떻게 바꾸나요?	주파수는 그래픽 카드에서 바꿔야 합니다. Windows XP : 제어판 → 모양 및 테마 → 디스플레이 → 설정 →고급 → 모니터를 선택해 주파수를 변경한 후 모니터 설정에서 재생률을 변경하세요. Windows ME/2000 : 제어판 → 디스플레이 → 설정 → 고급 → 모니터를 선택해 주파수를 변경한 후 모니터 설정에서 재생률을 변경하세요. Windows Vista : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 개인 설정 → 디스플레이 설정 → 고급 설정 → 모니터를 선택해 주파수를 변경한 후 모니터 설정에서 재생률을 변경하세요. Windows 7 : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정 → 고급 설정 → 모니터를 선택해 주파수를 변경한 후 모니터 설정에서 재생률을 변경하세요. (자세한 조정 방법은 PC나 그래픽 카드 설명서를 참조하세요.)
해상도는 어떻게 바꾸나요?	Windows XP : 제어판 → 모양 및 테마 → 디스플레이 → 설정에서 해상도를 바꾸세요. Windows ME/2000 : 제어판 → 디스플레이 → 설정에서 해상도를 바꾸세요. Windows Vista : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 개인 설정 → 디스플레이 설정에서 해상도를 바꾸세요. Windows 7 : 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정에서 해상도를 바꾸세요. (자세한 조정 방법은 PC나 그래픽 카드 설명서를 참조하세요.)
절전 기능은 어떻게 설정하나요?	Windows XP : 제어판 → 모양 및 테마 → 디스플레이 → 화면보호기 설정이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. Windows ME/2000 : 제어판 → 디스플레이 → 화면보호기 설정이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. Windows Vista : 제어판 → 모양 및 개인설정 → 개인 설정 → 화면보호기 설정이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. Windows 7 : 제어판 → 모양 및 개인설정 → 개인 설정 → 화면보호기 설정이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. (자세한 방법은 컴퓨터 Windows 사용설명서를 참조하세요.)

5 기타정보

5-1 제품규격

모델명		S19A10N
규격모델명		LS19A10
패널	화면 크기	18.5 형 (47 cm)
	디스플레이 면적	409.8 mm (H) x 230.4 mm (V)
	픽셀 피치	0.300 mm (H) x 0.300 mm (V)
동기	수평주파수	30 ~ 81 kHz
	수직주파수	56 ~ 75 Hz
컬러		16.7 M
해상도	최적 해상도	1366x768 @ 60 Hz
	최대 해상도	1366x768 @ 60 Hz
입력 신호, 터미네이터시		RGB 아날로그 0.7 Vp-p ± 5% 분리형 H/V sync, 컴포지트, SOG TTL 레벨(V high ≥ 2.0 V, V low ≤ 0.8 V)
최대픽셀 클럭		89MHz (아날로그)
전원전압		본 제품은 100 ~ 240V를 지원합니다.국가에 따라 규정된 전압이 다를 수 있으니 제품 뒷면의 라벨을 참조하세요.
PC 연결장치		D-sub(15 Pin) 케이블 분리형
치수 (폭x높이x깊이)/무게		443.4 x 283.0 x 65.7 mm (스탠드 미장착 시) 443.4 x 366.6 x 214.2 mm (스탠드 장착 시) / 2.9 kg
환경 조건	동작	온도 : 10 ° C ~ 40 ° C (50 ° F ~ 104 ° F) 습도 : 10 % ~ 80 %, 비액화
	저장	온도 : -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) 습도 : 5 % ~ 95 %, 비액화
스탠드 기울기		-1° ~ 21°

위의 규격내용은 성능개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

5-2 절전 기능

이 모니터는 절전 기능이 있어 일정시간동안 사용하지 않으면 잠시 후 화면이 꺼지고 전원 표시등 색상도 바뀌면서 절전모드를 표시하여 전력소모를 줄여 줍니다. 절전 기능 동작시에는 전원이 꺼진 상태가 아니며, 마우스나 키보드의 아무 버튼을 누르면 다시 화면이 켜집니다. 단, 절전 기능이 있는 컴퓨터와 연결하여 사용해야 동작합니다.

절전 기능	정상동작	절전모드	전원끔
소비전력 (표준)	24 W	0.3 W	0.3 W

전원차단 스위치가 없는 경우는 전원선을 분리해야만 소비전력이 "0" Watt가 됩니다.

5-3 고객 등록

온라인 고객등록은 이렇게...

http://www.samsung.com/sec 접속한 다음, 먼저 회원가입을 하세요.

삼성전자 인터넷 홈페이지

http://www.samsung.com/sec

본 고객등록을 위해서는 먼저 인터넷이 연결되어 있어야 합니다.

5-4 서비스 센터 안내

삼성전자 서비스는 고객의 입장에서 한 번 더 생각하고 확실한 기술과 따뜻한 인간미, 완벽한 고객시스템을 바탕으로 최상의 서비스를 제공해 드리고자 항상 연구하고 있으며 고객의 생활 속에 가족과 같이 함께하는 회사가 되겠습니다.

전화 번호와 주소는 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

서비스센터 대표전화번호(전국어디서나)

1588-3366

고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담하겠습니다.

제품 모델명, 일련번호(Serial No.), 고장 상태, 연락처를 알려 주시면 보다 빠르게 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

서비스센터 홈페이지

http://www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실

02-541-3000, 080-022-3000

[한국서비스품질 우수기업]

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식 경제부

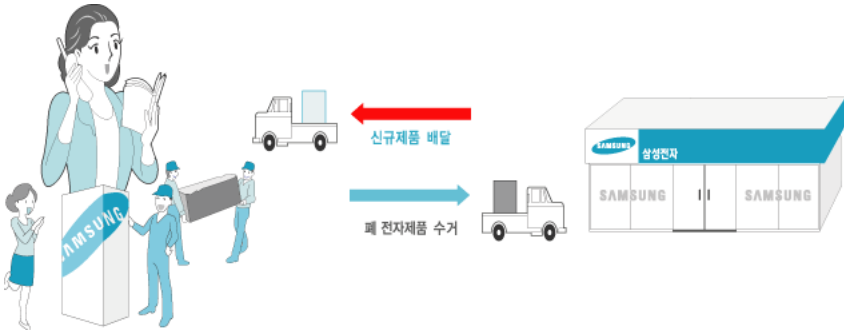
기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크

5-5 재활용 정보

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

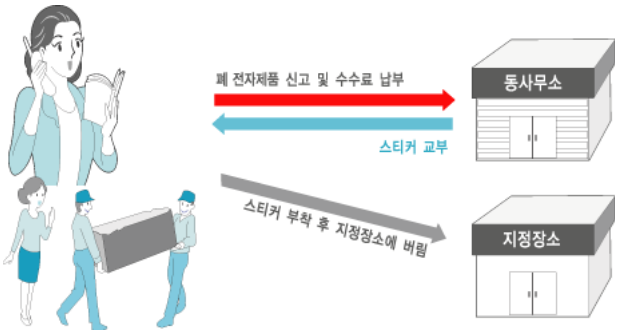
무료 처리

삼성전자 대리점으로부터 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경 경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영 활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.